

Nombre de la acción formativa	<i>Elaboración de instrumentos para el estudio del clima laboral</i>
Descripción de la actividad:	Está dirigida a profesionales que laboren en el sector público o privado y en general cualquier persona interesada en obtener conocimientos propios de la evaluación del desempeño por competencias, lo cual les permitirá aprender de manera significativa el proceso para diseñar un modelo de evaluación del desempeño por competencias, cuya importancia radica en el valor agregado que el mismo aporta a la organización, ya que la evaluación de los colaboradores es básica para determinar la contribución de cada persona al planteamiento estratégico.
Objetivo general:	Promover en los participantes habilidades y herramientas necesarias para la medición y mejora del clima laboral, para lograr un ambiente de bienestar en el trabajo.
Objetivos específicos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar los elementos que permitan diagnosticar preliminarmente el clima laboral en las organizaciones para iniciar un proyecto de estudio de este. 2. Estudiar los conceptos, características, alcances y limitaciones de diferentes instrumentos para el estudio del clima laboral en las organizaciones a partir del diagnóstico preliminar realizado. 3. Analizar los diferentes instrumentos de estudio del clima laboral en las organizaciones para tener una idea general de las posibilidades existentes. 4. Confeccionar un instrumento de medición del clima laboral orientado a estudiarlo en un momento determinado, aplicando los conocimientos adquiridos durante el curso.
Dirigido a:	Colegiados profesionales de las diferentes áreas de las ciencias económicas que laboren en organizaciones públicas, privadas o que tengan interés de conocer el tema de la gestión del talento humano específicamente en cuanto al tema de la evaluación del desempeño por competencias.
Requisito	Haber aprobado el curso virtual: Clima Organizacional o tener conocimientos básicos en esa área.
Metodología de capacitación:	Curso.
Tipo de actividad de capacitación:	Virtual.
Modalidad:	Participación.
Duración en horas	40 horas (4 sesiones de 10 horas)
Facilitadora:	Máster en Dirección de Empresas con énfasis en gestión del capital humano. Licenciada en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría Pública. Doctoranda en Ciencias de la Educación. Con más de veinte años de experiencia profesional. Investigadora premiada por el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) en el tema de modelos de gestión por competencias. Profesora universitaria. Conferencista a nivel nacional e internacional. Con publicaciones en diferentes medios de reconocida solvencia técnica y académica.

Diseño curricular de la acción formativa:

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades para realizar	Tiempo
<p>1. Determinar los elementos que permitan diagnosticar preliminarmente el clima laboral en las organizaciones para iniciar un proyecto de estudio de este.</p>	<p>Contextualización general de la temática que se abordará en el curso.</p> <p>Presentación y discusión de las principales teorías que se refieren al tema del clima laboral y la fase diagnóstica para tener una idea general antes de plantear un proyecto de estudio de este.</p> <p>Lectura: "Diagnóstico preliminar del clima laboral".</p>	<p>Dinámica de presentación de participantes y profesora.</p> <p>Explicación de la importancia de realizar un diagnóstico objetivo del clima laboral en las organizaciones.</p> <p>Foro de presentación.</p> <p>Video introductorio / Estudio de caso. Foro de opinión: "Diagnóstico a partir del estudio del caso de la empresa Supermercados Mundiales".</p> <p>Juego ahorcado: Dimensiones del clima organizacional, 5 %</p> <p>Solución del caso a partir de la teoría de casos, 20%</p>	<p>10 horas de estudio.</p>
<p>2. Estudiar los conceptos, características, alcances y limitaciones de diferentes instrumentos para el estudio del clima laboral en las organizaciones a partir del diagnóstico preliminar realizado.</p>	<p>Principales instrumentos para estudiar el clima laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación • Encuesta • Grupo Focal • Entrevista • Analítica de datos de talento humano en la organización. <p>Conceptos, características, alcances y limitaciones de cada uno de los instrumentos para el estudio del clima laboral.</p> <p>Metodología para diseñar instrumentos para el estudio del clima laboral.</p>	<p>Presentación de los conceptos, características, alcances y limitaciones de cada uno de los instrumentos para el estudio del clima laboral.</p> <p>Video introductorio / Presentación PPT/ Cuestionario de priorización de instrumentos en línea 5% / Foro de Opinión: Importancia de los instrumentos presentados para lograr un estudio objetivo del clima laboral.</p> <p>Elaboración de un documento corto que analice la importancia del instrumento que consideran como el más importante para el estudio del clima laboral, 20%</p>	<p>10 horas de estudio.</p>
<p>3. Analizar diferentes instrumentos de estudio del clima laboral en las organizaciones para tener una idea general de las posibilidades existentes.</p>	<p>Exposición de algunos instrumentos presentados como ejemplos para que los participantes los conozcan y analicen.</p> <p>Analizar los diferentes instrumentos para determinar aspectos positivos y</p>	<p>Determinar aspectos positivos y negativos de los instrumentos presentados para fomentar el análisis y la discusión en los participantes y de esa forma propiciar la construcción del conocimiento significativo.</p>	<p>10 horas de estudio.</p>

	<p>negativos de los mismos y conveniencia o no de su aplicación.</p> <p>Estudio de algunas de las preguntas contenidas en las encuestas presentadas como ejemplo, para valorar su pertinencia, relevancia y claridad. Con la intención de que los participantes desarrollen destrezas en la redacción de preguntas.</p>	<p>Valorar los distintos instrumentos presentados para determinar si es conveniente aplicarlos en un estudio de clima laboral o no.</p> <p>Video introductorio / Presentación PPT/</p> <p>Cuestionario en línea para revisar la pertinencia, relevancia y claridad de algunas preguntas de encuestas de clima laboral, 10%</p> <p>Completar el ejercicio de valoración de los instrumentos presentados como ejemplo para el análisis y consideración en un estudio de clima laboral, 15%</p>	
<p>4. Confeccionar un instrumento de medición del clima laboral orientado a estudiarlo en un momento determinado, aplicando los conocimientos adquiridos durante el curso.</p>	<p>Importancia de elaborar instrumentos de estudio del clima laboral para la organización.</p> <p>Selección de los instrumentos de estudio del clima laboral para una organización en particular.</p> <p>Aspectos que deben contener los instrumentos de estudio del clima laboral en la organización seleccionada y la metodología para su elaboración.</p>	<p>Presentar los diferentes componentes del instrumento de estudio del clima laboral para la organización seleccionada.</p> <p>Analizar la metodología de elaboración de instrumento seleccionado.</p> <p>Determinar la importancia de realizar instrumentos de estudio del clima laboral para las organizaciones.</p> <p>Video introductorio / Presentación PPT/ Foro de Opinión: Principales aspectos a considerar cuando se diseña un instrumento de estudio de clima laboral para una organización específica.</p> <p>Propuesta de un instrumento de estudio del clima laboral para una organización en particular, 20%</p>	<p>10 horas de estudio.</p>

***MODALIDAD DE APROVECHAMIENTO:** Los cursos virtuales cuya modalidad sea de aprovechamiento, podrán optar por el certificado cumpliendo con un requisito un mínimo de participación del 90% del tiempo efectivo y presentar la evaluación al finalizar la capacitación, cuya nota mínima de aprobación de la prueba será de 80 puntos.

****ACTIVIDADES A REALIZAR:** Aquí se detallan los diversos medios didácticos a utilizar, por ejemplo, videos introductorios, descripción, matriz de contenidos, esquemas conceptuales, foros, wikis, lecturas, imágenes, teleclases, autoevaluaciones, pruebas, entre otros.



Colegio de
**Ciencias
Económicas**

Departamento de Desarrollo Profesional