

<b>Nombre de la acción formativa</b>	<b>Lean Six Sigma Green Belt</b>
<b>Descripción de la actividad:</b>	Six Sigma es crear un liderazgo que mejore la calidad de los proyectos que las organizaciones requieren evitando los reprocesos y que los clientes adquieran los servicios o productos de acuerdo con las expectativas esperadas, se generan impactos en la relación rentabilidad/crecimiento de los negocios.
<b>Objetivo general:</b>	Aumentar su capacitación para incorporarse a equipos de mejora de procesos con la metodología Seis Sigma a un nivel intermedio (Nivel Green Belt)
<b>Objetivos específicos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender la eficacia de la metodología Seis Sigma en la mejora de procesos: reducción de costes de no calidad, y aumento de la rentabilidad y de la satisfacción de los clientes a Nivel Green Belt.</li> <li>2. Participar activamente en equipos que estén trabajando en proyectos de mejora con alto impacto (Nivel Green Belt).</li> <li>3. Liderar y asesorar a equipos que estén trabajando en proyectos de mejora (Nivel Green Belt).</li> <li>4. Identificar en qué situaciones es conveniente aplicar cada una de las técnicas disponibles y aplicarlas con éxito Nivel Green Belt.</li> </ol>
<b>Dirigido a:</b>	Profesionales de las Ciencias Económicas
<b>Requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener conocimientos básicos en Estadística.</li> <li>- Computadora personal.</li> <li>- Calculadora Científica.</li> </ul>
<b>Metodología de capacitación:</b>	Curso
<b>Tipo de actividad de capacitación:</b>	Virtual, e-learning
<b>Modalidad:</b>	Aprovechamiento
<b>Duración en horas</b>	40 horas
<b>Recursos y materiales</b>	Equipo conectado a internet, puede ser: celular, tableta, Laptop o computadora de escritorio.

**Diseño curricular de la acción formativa:**

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Contenido temático</b>	<b>Actividades a realizar</b>	<b>Tiempo</b>
1. Comprender la eficacia de la metodología Seis Sigma en la mejora de procesos: reducción de costes de no calidad, y aumento de la rentabilidad y de la satisfacción de los clientes a Nivel Green Belt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos</li> <li>• Conceptos básicos</li> <li>• Simbología</li> <li>• VSM Actual</li> <li>• Oportunidades de mejora</li> <li>• VSM futuro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foros de discusión</li> <li>- Videos</li> <li>- Tareas.</li> <li>- Cuestionarios en línea.</li> </ul>	Número de horas 10
2. Participar activamente en equipos que estén trabajando en proyectos de mejora con alto impacto (Nivel Green Belt).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos, metodología, resultados obtenidos, control y seguimiento de las herramientas:</li> <li>• VA/NVA</li> <li>• SMED</li> <li>• TPM</li> <li>• RCM</li> <li>• KANBAN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foros de discusión</li> <li>- Videos</li> <li>- Tareas.</li> <li>- Ejercicios de aplicación práctica</li> <li>- Crear un SIPOC</li> <li>- Cuestionarios en línea.</li> </ul>	Número de horas 10

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar	Tiempo
3. Liderar y asesorar a equipos que estén trabajando en proyectos de mejora (Nivel Green Belt).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos de los tipos de problemas.</li> <li>• Técnicas de resolución de problemas (Objetivo, Metodologías y beneficios de aplicación)</li> <li>• AMFE</li> <li>• 8D</li> <li>• 5W</li> <li>• Ishikawa</li> <li>• TRIZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foros de discusión</li> <li>- Proyecto personal</li> <li>- Videos</li> <li>- Tareas.</li> <li>- Cálculo de sigma del proceso para datos continuos y discretos</li> <li>- Medir el Sigma del proceso y forma de calcularlo</li> <li>- Cuestionarios en línea.</li> </ul>	Número de horas 10
4. Identificar en qué situaciones es conveniente aplicar cada una de las técnicas disponibles y aplicarlas con éxito Nivel Green Belt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos y metodología de aplicación de las herramientas básicas de la etapa de Medición (Measure)</li> <li>• SPC, Pareto, Histograma.</li> <li>• Recogida de datos y sistemas de medida (R&amp;R, Estudios Kappa)</li> <li>• Distribuciones de probabilidad (discretas y continuas)</li> <li>• Calidad del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foros de discusión</li> <li>- Proyecto personal</li> <li>- Videos</li> <li>- Tareas.</li> <li>- Cuestionarios en línea.</li> </ul>	Número de horas 10

**Facilitador:** Lic. Jason Chaves Bastos. MBA Gestor de innovación Registrado, consultor de proyectos de emprendimiento e innovación, especialista en entornos virtuales de aprendizaje, experiencia en Pymes, Educación Técnica, Académico Universitario... Partner para Costa Rica de la institución examinadora Certiprof, institución referente a nivel mundial en el desarrollo de certificaciones enfocadas en la agilidad empresarial. Partner para Costa Rica de la empresa Mayugo institución referente en capacitaciones de procesos industriales (calidad, gestión de operaciones, cadena de suministro, logística, entre otras), especialización en metodologías Lean Six Sigma. Sede en Perú, México y Estados Unidos.

**\*MODALIDAD DE APROVECHAMIENTO:** Los cursos virtuales cuya modalidad sea de aprovechamiento, podrán optar por el certificado cumpliendo con un requisito un mínimo de participación del 90% del tiempo efectivo y presentar la evaluación al finalizar la capacitación, cuya nota mínima de aprobación de la prueba será de 80 puntos.

**\*\*ACTIVIDADES A REALIZAR:** Aquí se detallan los diversos medios didácticos a utilizar, por ejemplo, videos introductorios, descripción, matriz de contenidos, esquemas conceptuales, foros, wikis, lecturas, imágenes, teleclases, autoevaluaciones, pruebas, entre otros.