

Nombre de la acción formativa	Lean Six Sigma Black Belt
Descripción de la actividad:	Six Sigma es crear un liderazgo que mejore la calidad de los proyectos que las organizaciones requieren evitando los reprocesos y que los clientes adquieran los servicios o productos de acuerdo con las expectativas esperadas, se generan impactos en la relación rentabilidad/crecimiento de los negocios. Examen de certificación Internacional Lean Six Sigma Black Belt: \$ 150. Este monto se cancela y coordina directamente con el facilitador.
Objetivo general:	Aprenderás las fases de la metodología lean Six Sigma en forma teórico-práctica y la aplicación de estas a través de un proyecto de entrenamiento. Asimismo, obtendrás los conocimientos para poder certificarte como Black Belt ante Mayugo
Objetivos específicos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender la eficacia de la metodología Seis Sigma en la mejora de procesos: reducción de costes de no calidad, y aumento de la rentabilidad y de la satisfacción de los clientes a Nivel Black Belt. 2. Participar activamente en equipos que estén trabajando en proyectos de mejora con alto impacto (Nivel Black Belt). 3. Liderar y asesorar a equipos que estén trabajando en proyectos de mejora (Nivel Black Belt). 4. Identificar en qué situaciones es conveniente aplicar cada una de las técnicas disponibles y aplicarlas con éxito Nivel Black Belt.
Dirigido a:	Directores, gerentes y coordinadores que se encuentren involucrados en procesos de implementación y/o auditoría del sistema de calidad.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - Tener conocimientos básicos en Estadística. - Computadora personal. - Calculadora Científica.
Metodología de capacitación:	Curso
Tipo de actividad de capacitación:	Virtual, e-learning
Modalidad:	Aprovechamiento
Duración en horas	40 horas
Recursos y materiales	Equipo conectado a internet, puede ser: celular, tableta, Laptop o computadora de escritorio.

Diseño curricular de la acción formativa:

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar	Tiempo
1. Comprender la eficacia de la metodología Seis Sigma en la mejora de procesos: reducción de costes de no calidad, y aumento de la rentabilidad y de la satisfacción de los clientes a Nivel Black Belt.	Fase I <ul style="list-style-type: none"> • Foco en el Cliente • Benchmarking e Indicadores • Métodos de Mejora • Estatuto del Proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> - Foros de discusión - Videos - Tareas. - Cuestionarios en línea. 	Número de horas 10
2. Participar activamente en equipos que estén trabajando en proyectos de mejora con alto impacto (Nivel Black Belt).	Fase II <ul style="list-style-type: none"> • Mediciones Complementarias / Mapa De Proceso • Mapeo de Valor 	<ul style="list-style-type: none"> - Foros de discusión - Videos - Tareas. - Ejercicios de aplicación práctica 	Número de horas 10

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar	Tiempo
	<ul style="list-style-type: none"> Determinación de Fuentes de Variación Intervalo de Confianza y Prueba de Hipótesis 	<ul style="list-style-type: none"> Crear un SIPOC Cuestionarios en línea. 	
3. Liderar y asesorar a equipos que estén trabajando en proyectos de mejora (Nivel Black Belt).	Fase III <ul style="list-style-type: none"> Análisis Multifactorial y Prueba de Hipótesis Delimitación del Proyecto Herramientas de Mejora 	<ul style="list-style-type: none"> Foros de discusión Proyecto personal Videos Tareas. Cálculo de sigma del proceso para datos continuos y discretos Medir el Sigma del proceso y forma de calcularlo Cuestionarios en línea. 	Número de horas 10
4. Identificar en qué situaciones es conveniente aplicar cada una de las técnicas disponibles y aplicarlas con éxito Nivel Black Belt.	Fase IV <ul style="list-style-type: none"> Diseño Experimental Correlación y Regresión Introducción al DFSS Introducción al Examen 	<ul style="list-style-type: none"> Foros de discusión Proyecto personal Videos Tareas. Cuestionarios en línea. 	Número de horas 10

Facilitador: Lic. Jason Chaves Bastos. MBA Gestor de innovación Registrado, consultor de proyectos de emprendimiento e innovación, especialista en entornos virtuales de aprendizaje, experiencia en Pymes, Educación Técnica, Académico Universitario... Partner para Costa Rica de la institución examinadora Certiprof, institución referente a nivel mundial en el desarrollo de certificaciones enfocadas en la agilidad empresarial. Partner para Costa Rica de la empresa Mayugo institución referente en capacitaciones de procesos industriales (calidad, gestión de operaciones, cadena de suministro, logística, entre otras), especialización en metodologías Lean Six Sigma. Sede en Perú, México y Estados Unidos.

***MODALIDAD DE APROVECHAMIENTO:** Los cursos virtuales cuya modalidad sea de aprovechamiento, podrán optar por el certificado cumpliendo con un requisito un mínimo de participación del 90% del tiempo efectivo y presentar la evaluación al finalizar la capacitación, cuya nota mínima de aprobación de la prueba será de 80 puntos.

****ACTIVIDADES A REALIZAR:** Aquí se detallan los diversos medios didácticos a utilizar, por ejemplo, videos introductorios, descripción, matriz de contenidos, esquemas conceptuales, foros, wikis, lecturas, imágenes, teleclases, autoevaluaciones, pruebas, entre otros.