

Nombre de la acción formativa	<i>Lean Six Sigma Yellow Belt (Certificación Internacional)</i>
Descripción de la actividad:	Six Sigma es crear un liderazgo que mejore la calidad de los proyectos que las organizaciones requieren evitando los reprocesos y que los clientes adquieran los servicios o productos de acuerdo a las expectativas esperadas, se generan impactos en la relación rentabilidad/crecimiento de los negocios.
Certificación Internacional	Los participantes tienen la posibilidad de doble certificación porque pueden certificarse realizando el examen en línea por APMG (APMG International es una organización internacional especializada en servicios de acreditación y certificación), debido a que el curso los prepara para que puedan presentar el examen de certificación, cuyo valor es de USD \$100+IVA.
Objetivo general:	Conocer el origen de SIX SIGMA, su historia y metodología como una estrategia en el mejoramiento de la calidad de acuerdo a los cambios que sufren los mercados nacionales.
Objetivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar un proyecto de mejora ayudándonos de las diferentes herramientas de Lean-Sigma. • Analizar los requerimientos de los clientes en niveles de calidad y confiabilidad. • Lograr la satisfacción del cliente a través de la optimización de los procesos incrementando así los resultados en cuanto a calidad, costo, tiempo de entrega, seguridad y productividad. • Diseñar sistemas de control sencillos y eficaces.
Dirigido a:	Profesionales de las Ciencias Económicas
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - Tener conocimientos básicos en Estadística. - Computadora personal. - Calculadora Científica.
Metodología de capacitación:	Curso
Tipo de actividad de capacitación:	Virtual, e-learning
Modalidad:	Aprovechamiento
Duración en horas	40 horas (cuatro semanas de trabajo promedio de 10 horas)
Recursos y materiales	Equipo conectado a internet, puede ser: celular, tableta, Laptop o computadora de escritorio.

Diseño curricular de la acción formativa:

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar	Tiempo
<p>Semana 1 Planificar un proyecto de mejora ayudándonos de las diferentes herramientas de Lean-Sigma.</p>	<p>Introducción a SIX SIGMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qué es Six Sigma • Aplicaciones de Six sigma • Impacto del Six sigma en la organización 	<p>a. Foros de discusión b. Proyecto personal c. Videos d. Tareas</p>	<p>Semana 1 10 horas de estudio</p>
<p>Semana 2 Analizar los requerimientos de los clientes en niveles de calidad y confiabilidad.</p>	<p>Cultura SIX SIGMA- YELLOW BELT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos sobre procesos de control • Transformar el control en confianza • El ciclo productivo en las organizaciones • La gerencia de procesos en las organizaciones de confianza • Teoría de Procesos SIPOC (SIPOC es una herramienta en formato tabular para caracterizar un proceso, a partir de la identificación de elementos claves en los dominios de: Proveedores, Entradas, Procesos, Salidas y Clientes) 	<p>a. Foros de discusión b. Proyecto personal c. Videos d. Tareas e. Ejercicios de aplicación práctica f. Crear un SIPOC</p>	<p>Semana 2 10 horas de estudio</p>
<p>Semana 3 Lograr la satisfacción del cliente a través de la optimización de los procesos incrementando así los resultados en cuanto a calidad, costo, tiempo de entrega, seguridad y productividad.</p>	<p>Generalidades de SIX SIGMA- YELLOW BELT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Mejoramiento: Metodología DMAIC (DMAIC es una herramienta metodológica enfocada en la mejora incremental de procesos existentes. El nombre es un acrónimo de los pasos de la metodología: definir, medir, analizar, mejorar y controlar) • Media y desviación estándar • Análisis de la Variabilidad • La distribución normal 	<p>g. Foros de discusión h. Proyecto personal i. Videos j. Tareas k. Cálculo de sigma del proceso para datos continuos y discretos l. Medir el Sigma del proceso y forma de calcularlo</p>	<p>Semana 3 10 horas de estudio</p>
<p>Semana 4 Diseñar sistemas de control sencillos y eficaces.</p>	<p>INNOVACION en SIX SIGMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cálculo del CPK (La fórmula para el cálculo de la habilidad del proceso que más se usa es: Habilidad del Proceso = $\pm 3\sigma$ (un total de 6σ) donde σ es la desviación estándar del proceso cuando se encuentra bajo control estadístico) • Cálculo de sigma del proceso para varios procesos 	<p>m. Foros de discusión n. Proyecto personal o. Videos p. Tareas. q. Ejercicio con cartulinas de aplicación</p>	<p>Semana 4 10 horas de estudio</p>



	<ul style="list-style-type: none">• Como hacer innovación en los procesos• Cómo liderar la innovación• Habilidades prácticas necesarias	Obligatorio: Realizar la encuesta final de satisfacción (5%)	
--	---	---	--

***MODALIDAD DE APROVECHAMIENTO:** Los cursos virtuales cuya modalidad sea de aprovechamiento, podrán optar por el certificado cumpliendo con un requisito un mínimo de participación del 90% del tiempo efectivo y presentar la evaluación al finalizar la capacitación, cuya nota mínima de aprobación de la prueba será de 80 puntos.

****ACTIVIDADES A REALIZAR:** Aquí se detallan los diversos medios didácticos a utilizar, por ejemplo, videos introductorios, descripción, matriz de contenidos, esquemas conceptuales, foros, wikis, lecturas, imágenes, teleclases, autoevaluaciones, pruebas, entre otros.