

Nombre de la acción formativa	ISO 9001 Auditor Líder (Certificación Internacional)
Descripción de la actividad:	<p>Nos encontramos en tiempos altamente competitivos, donde las empresas y organizaciones, tienen el gran reto de otorgar y mantener el grado de calidad que sus clientes esperan.</p> <p><i>Pero ¿Qué es calidad?</i> De acuerdo con la norma ISO 9001 calidad es "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". La definición anterior evidencia que para entregar calidad debemos entender muy bien para quién estamos trabajando, saber que nuestros clientes son cada vez más exigentes y que sus necesidades cambian con el tiempo. Por esta razón, un auditor líder de calidad, se enfocará en evaluar si la organización está diseñada para entregar calidad, tanto desde el punto de vista estratégico como de sus procesos, analizando los riesgos y facilitando oportunidades de mejora para los líderes organizacionales.</p> <p>Una vez finalizado el curso, los participantes podrán optar por realizar el examen de certificación internacional que los acreditará como Auditor Líder ISO9001 (ISO 9001 Lead Auditor – I9001IA®), destacándose como un gestor por procesos. Esta es una certificación diferenciadora y de alta demanda en el mercado laboral cuyo valor original es de USD \$150 (IVA incluido), pero gracias al convenio con el CCECR su precio para colegiados es de USD \$100 (IVA incluido).</p> <p>Cabe destacar que la certificación internacional Auditor Líder ISO9001 (I9001IA®) es emitida por Certiprof, la cual es una institución examinadora con sede principal en Estados Unidos y con presencia en más de 17 países por medio de sus partners. Certiprof es miembro corporativo del Agile Alliance y cuenta con acreditaciones con organizaciones como ANSI (American National Standard Institute), IT Certification Council, Better Business Bureau y Acclaim-Credly.</p> <p>A las personas que decidan certificarse internacionalmente, se les dará un acompañamiento con el fin de generar confianza y puedan presentar el examen de forma exitosa.</p>
Objetivo general:	<i>Desarrollar las competencias para convertirse en un líder de calidad en las empresas y organizaciones</i>
Objetivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comprender el funcionamiento de un Sistema de Gestión de Calidad bajo el enfoque de la gestión por procesos.</i> • <i>Entender el enfoque por procesos para la entrega continua de valor.</i> • <i>Interpretar los requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO9001-2015.</i> • <i>Desarrollar las habilidades como Auditor Líder ISO9001-2015.</i>
Dirigido a:	<i>Dirigido a todos aquellos profesionales en administración que requieran gestionar la calidad dentro de sus organizaciones por medio de normas internacionales.</i>

Requisitos:	No se determinan requisitos específicos.
Metodología de capacitación:	Curso
Tipo de actividad de capacitación:	Virtual
Modalidad:	Aprovechamiento
Duración en horas	40 horas (cuatro semanas de trabajo promedio de 10 horas)
Recursos y materiales	Aula virtual. Presentaciones. Videos. Folletos.

Diseño curricular de la acción formativa:

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar	Tiempo
<p>Objetivo específico 1: <i>Comprender el funcionamiento de un Sistema de Gestión de Calidad bajo el enfoque de la gestión por procesos.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos de un Sistema de Gestión. 2. ¿Qué es Calidad? 3. ¿Qué es un sistema de gestión? 4. Gestión por procesos 5. Mapa de procesos 6. Documentación de procesos 	<ol style="list-style-type: none"> a. Foro sobre calidad normalización. b. Examen corto sobre temas de la semana. c. Desarrollo de caso para la identificación y mapeo de procesos. 	10 horas
<p>Objetivo específico 2: <i>Interpretar los requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO9001-2015.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 7. Estructura de la Norma ISO 9001-2015. 8. Contexto de la organización. 9. Liderazgo 10. Planificación 11. Apoyo 12. Operación 	<ol style="list-style-type: none"> 13. Examen corto sobre temas de la semana. 14. Desarrollo de taller para análisis de casos de la norma. 	10 horas
<p>Objetivo específico 3: <i>Interpretar los requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO9001-2015.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 15. Evaluación de desempeño 16. Mejora 17. Diseño e implementación de un SGC. 18. Gestión de riesgos de SGC. 	<ol style="list-style-type: none"> 19. Examen corto sobre temas de la semana. 20. Desarrollo de taller para análisis de casos de la norma. 21. Desarrollo de caso para auditoría de calidad. 	10 horas

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar	Tiempo
Objetivo específico 4: <i>Desarrollar las habilidades como Auditor Líder ISO9001-2015.</i>	22. Principios de auditoría 23. Programación de auditoría 24. Realización y actividades 25. Competencias 26. Componentes de un programa de auditoría 27. Actividades y preguntas clave 28. Hallazgos y conclusiones	a. Examen corto sobre temas de la semana. b. Desarrollo de un plan de auditoría.	10 horas

Facilitador

Andrey Gamboa Morán, especialista en agilidad organizacional. Ingeniero industrial, máster en gerencia y negociación internacional.

Cuenta con certificaciones internacionales como: Lead Auditor ISO 9001-2015, Agile Coach, KPI Professional, Scrum Master, Innovation management professional, OKR profesional y Remote worker profesional.

Es partner para Costa Rica de la institución examinadora Certiprof, institución referente a nivel mundial en el desarrollo de certificaciones enfocadas en la agilidad empresarial.

Sponsor del Agile Adoption Report 2021, informe que estudia la adopción de la agilidad a nivel mundial.

Se desempeña como consultor y facilitador en áreas como la gestión de proyectos ágil, implementación de sistemas de medición del desempeño, gestión del cambio y mejora continua de procesos.

Como facilitador labora para instituciones como el CCECR, Centro de Desarrollo Gerencial de la UNA, Instituto Tecnológico, escuela de administración de la UNA, entre otros.

***MODALIDAD DE APROVECHAMIENTO:** Los cursos virtuales cuya modalidad sea de aprovechamiento, podrán optar por el certificado cumpliendo con un requisito un mínimo de participación del 90% del tiempo efectivo y presentar la evaluación al finalizar la capacitación, cuya nota mínima de aprobación de la prueba será de 80 puntos.

****ACTIVIDADES A REALIZAR:** Aquí se detallan los diversos medios didácticos a utilizar, por ejemplo, videos introductorios, descripción, matriz de contenidos, esquemas conceptuales, foros, wikis, lecturas, imágenes, teleclases, autoevaluaciones, pruebas, entre otros.

