

Nombre de la actividad formativa

Servicio integral para mejorar los ámbitos: personal y profesional

Modalidad	Estrategia metodológica	Tipo de capacitación	Duración
Por participación	Capacitación no presencial-virtual *	Curso	16.0 horas efectivas *

* **Curso bimodal:** Dos semanas de sesiones telepresenciales y simultáneas a través de la Plataforma Zoom (una sesión por semana) y dos semanas de trabajo en la Plataforma virtual, es decir dichas sesiones serán intercaladas, una telepresencial luego plataforma virtual.

Descripción:

Dar a conocer el valor del servicio integral con enfoque en el fortalecimiento de las relaciones humanas en el trabajo, la familia y lo social, donde el participante conocerá, desde lo teórico y práctico, los elementos esenciales para convertirse en súper estrella en el servicio y en el brindarse hacia los demás para potenciar su liderazgo personal.

Dirigido a:

Profesionales de las Ciencias Económicas interesados en fortalecer el conocimiento práctico sobre la forma en que el valor del servicio le puede favorecer para impactar positivamente sus relaciones humanas en todos sus campos de acción.

Requisito: Tener computadora de escritorio o portátil con conexión estable a internet, así como libreta de apuntes y lápiz o lapicero.

Objetivo general

Desarrollar los conocimientos para interiorizar la importancia del valor del servicio integral para nuestras vidas y para la vida de las personas con las que nos relacionamos cada día, tanto en el ámbito personal como profesional.

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar	Tiempo
<p>Semana 1 Esta semana se trabajará con una sesión previamente calendarizada <u>a través de Zoom</u> y una tarea de trabajo a distancia.</p> <p>Objetivo específico 1: <i>Conocer los elementos esenciales del servicio integral como un valor de vida imprescindible en la nueva era.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> El valor del servicio. El decálogo del servicio como valor de vida. Liderazgo de uno mismo como piedra angular. Los valores asociados al servicio: generosidad, ser útil y sociabilidad. 	<p>Tarea 1. Tiempo: 1 hora de trabajo a distancia</p> <p>Elaborar una infografía con relación a la lectura: Excelencia personal.</p>	4 horas



Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar	Tiempo
<p>Semana 2 Esta semana se trabajará un promedio de 4 horas en la <u>Plataforma Virtual</u> (Moodle)</p> <p>Objetivo específico 2: <i>Desarrollar el conocimiento teórico y práctico con relación a los contenidos principales para otorgarle a mis relaciones un servicio de altos estándares.</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• La actitud como determinante principal del servicio.• Principios determinantes del servicio.• La importancia de la construcción relacional.	<p>Actividades a realizar en la Plataforma virtual.</p> <p>Participación en foro de construcción colectiva.</p> <p>Elaboración de mapa conceptual hecho a mano.</p>	4 horas
<p>Semana 3 Esta semana se trabajará con una sesión previamente calendarizada <u>a través de Zoom</u> y una tarea de trabajo a distancia.</p> <p>Objetivo específico 3: <i>Potenciar las variables que intervienen directamente para convertirme en un líder laboral, familiar y social, que viva y transite desde el servicio a los demás.</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Las relaciones en la ruta de éxito y felicidad.• Baluartes del camino servicial: lealtad, honestidad, respeto, solidaridad, tolerancia, comprensión, comunicación y confianza.• Carácter personal en el servicio.	<p>Tarea 2. Tiempo: 1 hora de trabajo a distancia</p> <p>Elaborar de un mapa de inteligencia con relación a la lectura: Paciencia.</p>	4 horas
<p>Semana 4 Esta semana se trabajará un promedio de 4 horas en la <u>Plataforma Virtual</u> (Moodle)</p> <p>Objetivo específico 4: <i>Descubrir las múltiples formas para interiorizar el servicio práctico y que éste se manifieste en mis comportamientos, acciones y hábitos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Estrategias y mecanismos de aplicación práctica hacia el servicio.• Relaciones humanas y su impacto en nuestro éxito.• El trayecto de la autodisciplina para cosechar un servicio extraordinario.	<p>Actividades a realizar en la Plataforma virtual.</p> <p>Participación en foro de construcción colectiva.</p> <p>Elaboración de ensayo: Mi ruta personal del servicio.</p>	4 horas