

## Nombre de la actividad formativa

Habilidades en Resolución de Conflictos

Modalidad	Estrategia metodológica	Tipo de capacitación	Duración
Por participación	Capacitación no presencial-virtual *	Curso	16.0 horas efectivas *

\* **Curso bimodal:** Dos semanas de sesiones tele-presenciales y simultáneas a través de la Plataforma Zoom (una sesión por semana) y dos semanas de trabajo en la Plataforma virtual, es decir serán dichas sesiones intercaladas una tele-presencial luego plataforma virtual.

## Descripción:

¿Qué nos evoca la palabra conflicto? ¿En qué pensamos cuando alguien menciona que ha tenido un conflicto? ¿Qué es lo primero que se nos viene a la mente?

Lo cierto es que la palabra conflicto muchas veces es asociada por las personas a situaciones o sentimientos que para ellos han sido negativos y quisieran olvidar.

La verdad, sin embargo, es que la palabra conflicto se refiere a situaciones que nos toca vivir normalmente, y tiene que ver también con situaciones no previstas que debemos resolver, o con la presencia de puntos de vistas diferentes sobre una misma situación.

El presente programa pretende, aproximar a los participantes al conocimiento del conflicto en general, su génesis, naturaleza, diversidad de causas que lo provocan, y prepararle con diferentes habilidades para gestionarlo, invitándolo a transformar paradigmas y a profundizar en su conocimiento, para comprender las mejores maneras de crear culturas de paz.

## Dirigido a:

Destacar aquellos colegiados por profesión (administradores, financistas, recursos humanos, mercadólogos, entre otros) a los cuales se dirige el curso.

## Objetivo general

Crear un abordaje integral sobre las diversas técnicas en liderazgo, que apoyen a los participantes a transformar funcionalmente sus comunicaciones, procesos y soluciones de equipo en las nuevas normalidades COVID-19.

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar (tarea semanal)	Tiempo
<p><b>Semana 1</b> Esta semana se trabajará con una sesión previamente calendarizada <u>a través de Zoom</u> y una tarea de trabajo a distancia</p> <p><b>Acciones Participativas</b> Objetivo específico 1: Comprender el conflicto como un proceso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflicto como proceso</li> <li>• Factores causas de conflictos</li> <li>• Niveles del conflicto</li> </ul>	<p><b>Tarea 1. Tiempo: 1 hora de trabajo a distancia</b> Crear un mapa conceptual de la materia vista en clase.</p>	4 horas
<p><b>Semana 2</b> Esta semana se trabajará un promedio de 4 horas en la <u>Plataforma Virtual</u> (Moodle)</p> <p><b>Acciones Resonantes</b> Objetivo específico 2: Fortalecer el liderazgo asertivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía Práctica para Diálogo democrático de la ONU</li> </ul>	<p><b>Actividades a realizar en la Plataforma virtual.</b> Crear un mural con las aplicaciones prácticas de la guía para el equipo de trabajo o familia.</p>	4 horas
<p><b>Semana 3</b> Esta semana se trabajará con una sesión previamente calendarizada <u>a través de Zoom</u> y una tarea de trabajo a distancia</p> <p><b>Acciones en comunicación activa</b> Objetivo específico 3: Fortalecer las competencias en negociación transformativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociación</li> <li>• Planeación</li> <li>• Técnicas claves</li> </ul>	<p><b>Tarea 1. Tiempo: 1 hora de trabajo a distancia</b> Crear un mapa mental con Propuestas para el equipo de trabajo.</p>	4 horas
<p><b>Semana 4</b> Esta semana se trabajará un promedio de 4 horas en la <u>Plataforma Virtual</u> (Moodle)</p> <p>Objetivo específico 4: Comprender como integrar las emociones en el liderazgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emociones y motivación</li> <li>• Competencias</li> <li>• Prácticas</li> </ul>	<p><b>Actividades a realizar en la Plataforma virtual.</b> Crear tablero virtual de acciones sobre una tarea que deseo implementar en mi grupo)</p> <p>App: <a href="https://jamboard.google.com/">https://jamboard.google.com/</a></p>	4 horas



### **Facilitadora**

Sandra es Máster en Gestión de Conflictos y Mediación de la Universidad Miguel de Cervantes (España), Relacionista Pública (Costa Rica), especialista en diseño y prototipo de estrategias en Gamificación (España). Fundadora del proyecto Intangible cuenta con más de 15 años de experiencia en el manejo de comunicaciones y soluciones grupales. Es consultora de cultura organizacional y pionera en el país en temas de culturas de paz empresarial; creadora del programa: Administración de los conflictos empresariales. Avalada por Neuro Semantics Institute dirige programas de coaching en negociación y Neurosemántica., imparte capacitaciones basadas en las buenas prácticas para resolver por medio de procesos cooperativos. Facilitadora de círculos de paz y temas de gestión con el niño interno. Miembro acreditado de la Cámara de Conferencistas Internacionales.