

Nombre de la acción formativa	<b><i>Gestión del trabajo colaborativo a través de la interacción digital</i></b>
<b>Descripción de la actividad:</b>	<p>Actualmente, el internet nos abre un sinfín de posibilidades, así como nuevas formas de aprendizaje y trabajo. Contamos con acceso a la información, a nuevos medios de conexión y comunicación y esto hace posible desarrollar complejos proyectos, sin la necesidad de que un par de personas, o grupo de trabajo, se encuentren ubicados en algún lugar físico en específico. Todo esto nos lleva a conocer el concepto de trabajo colaborativo.</p> <p>El trabajo colaborativo es aquel que se lleva a cabo entre varios individuos que aportan sus ideas, formación y colaboran para enriquecer el trabajo que están desarrollando y conseguir resultados óptimos.</p> <p>Cuando evolucionamos a trabajo colaborativo, debemos tener presente que es una elección basada en conductas altruistas, en establecer una buena comunicación entre las personas que participan, en determinar acuerdos fructíferos para el desarrollo de las labores, en tomar decisiones de manera conjunta, y en tener objetivos comunes.</p> <p>Esta Era de colaboración una organización solo puede ser verdaderamente competitiva conectando con la inteligencia colectiva de todas las personas que la integran, aprovechando al máximo las nuevas formas de hacer y los nuevos modelos de colaboración que nos ofrece la tecnología a través de la web social.</p> <p>Por lo que es esencial fortalecer las competencias y habilidades de liderazgo en toda la organización y a su vez promover una cultura de confianza, lo cual es clave para generar interacciones productivas entre las personas y entre las organizaciones.</p> <p>Básicamente las reglas del juego están cambiando, a pesar de que se veía venir, ahora es una realidad totalmente tangible. Tenemos el reto de desplegar nuevas capacidades; ya que con esta nueva realidad de interacción virtual uno de los elementos de mayor relevancia son las capacitaciones técnicas. Además, es en este momento donde se pone de manifiesto como los equipos de alto rendimiento y con un buen desarrollo personal de sus miembros son los más aptos y capacitados para gestionarse en esta nueva realidad que se nos presenta. Ahora más que nunca la capacidad de escucha, de conexión interpersonal, la empatía y el autoconocimiento son claves en las competencias blandas de los equipos.</p>
<b>Objetivo general:</b>	Desarrollar habilidades y conocimientos que nos conduzcan a evolucionar hacia el <i>trabajo colaborativo, construyendo redes a través de la interacción digital</i> donde todos sus miembros estén orientados al cumplimiento del mismo objetivo estratégico.
<b>Objetivos específicos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer el modelo de trabajo colaborativo apoyado de la interacción digital que las empresas están adoptando actualmente.</li> <li>2. Conocer las organizaciones duales (jerarquía y redarquía) y como interactúan en el teletrabajo.</li> <li>3. Comprender la importancia de desarrollar en nuestras organizaciones una cultura de feedback que traspase la distancia del teletrabajo.</li> <li>4. Conocer habilidades de éxito que todo líder debe implementar en el desarrollo de su equipo durante el teletrabajo.</li> </ol>

<b>Dirigido a:</b>	Profesionales de las Ciencias Económicas que necesiten adquirir herramientas y estrategias para desarrollar equipos de trabajo de alto rendimiento en la Era digital.
<b>Requisitos:</b>	Conocimiento en el manejo básico de equipo de computación (portátil o de escritorio, tableta o celular).
<b>Metodología de capacitación:</b>	Curso
<b>Tipo de actividad de capacitación:</b>	Virtual
<b>Modalidad:</b>	Aprovechamiento
<b>Duración en horas</b>	40 horas (cuatro semanas de trabajo de 10 horas)
<b>Recursos y materiales</b>	1. Acceso a internet. 2. Contar con equipo de computación (portátil o de escritorio, tableta o celular).

**Diseño curricular de la acción formativa:**

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Contenido temático</b>	<b>Actividades para realizar</b>	<b>Tiempo</b>
1. Conocer el modelo de trabajo colaborativo apoyado de la interacción digital que las empresas están adoptando actualmente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es el trabajo colaborativo?</li> <li>Características del trabajo colaborativo digital</li> <li>Diferencia entre el trabajo colaborativo y trabajo en equipo</li> <li>Herramientas del trabajo colaborativo en la era digital</li> </ul>	Lecturas Foros Tareas Videos	10 horas de estudio por semana
2. Conocer las organizaciones duales (jerarquía y redarquía) y como interactúan en el teletrabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuevas estructuras organizativas</li> <li>La necesidad de un nuevo equilibrio organizativo</li> <li>Organizaciones duales</li> </ul>	Lecturas Foros Tareas Videos	10 horas de estudio por semana
3. Comprender la importancia de desarrollar en nuestras organizaciones una cultura de feedback que traspase la distancia del teletrabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es el feedback?</li> <li>Claves para recibir feedback</li> <li>Reglas para dar un buen feedback</li> </ul>	Lecturas Foros Tareas Videos	10 horas de estudio por semana
4. Conocer habilidades de éxito que todo líder debe implementar en el desarrollo de su equipo durante el teletrabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de impacto para fortalecer el trabajo en equipo a pesar de la distancia</li> <li>Buenas prácticas y estrategias que un líder puede implementar durante el teletrabajo</li> <li>Competencias y habilidades que potencian a los equipos de trabajo en la nueva realidad virtual.</li> </ul>	Lecturas Foros Tareas Videos	10 horas de estudio por semana

**Facilitadora:** Licda. Helen Serrano Abarca

Licenciada en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas y Bachillerato en Administración de Empresas. Con más de 9 años de experiencia como instructora Especializada de la Universidad Corporativa del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, especialista en Gestión del Cambio Cultural y Organizacional, desarrollo de Ambientes Laborales y desarrollo del Área Comercial de una Institución Financiera Costarricense.

En los últimos 9 años he participado en la formación y desarrollo de más de 2000 mil personas en con más de 1000 horas de formación acumuladas empresas como: Banco Popular y Desarrollo Comunal, CENECOOP y Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica.

En temas como: Liderazgo, Servicio al Cliente, Productos y Servicios financieros, Manejo del Cambio, Relaciones Interpersonales, Experiencia del Cliente, Comunicación, Trabajo en Equipo, Inteligencia Emocional, Planeación y Presupuesto, Técnicas de ventas, Optimización de la Gestión Comercial, Protocolos de actuación comercial; así como temas relacionados con Administración de Empresas.

En relación a mi actualización personal y profesional enlisto una serie de temas en los que me mantengo constantemente actualizada:

- Liderazgo: Enfoques y Análisis Reflexivo
- Especialización en Metodologías de Ventas
- Formación Formadores Empresas de Alto Nivel
- Manejo del Cambio Organizacional y Solución Positiva de Conflictos
- Desarrollo de Competencias en Servicio al Cliente
- Modelo de Optimización de la Gestión Comercial
- Club de los presidentes, Sandler Training
- Especialización de Alto Rendimiento en la Estrategia de puntos de ventas
- Taller Evaluación del Impacto y la Rentabilidad de la Capacitación Empresarial
- Taller Avanzado para Formador de Formadores en diseño Instruccional para Cursos Multimediales
- Programa Formación Profesional de Instructores
- Taller Recursos Didácticos Utilizando Archivos Multimedia ULACIT
- I Foro De Universidades Corporativas En América Latina
- Programa de Servicio "Quality Service"
- Seminario de Desarrollo Organizacional en la Banca
- Programa de actualización de Great place to Work
- Experiencias empresariales de transformación digital durante la pandemia
- Autoconocimiento del líder y su impacto en la innovación organizacional
- Manejo emocional del aprendizaje con PNL
- Modelos de aprendizaje virtual

**\*MODALIDAD DE APROVECHAMIENTO:** Los cursos virtuales cuya modalidad sea de aprovechamiento, podrán optar por el certificado cumpliendo con un requisito un mínimo de participación del 90% del tiempo efectivo y presentar la evaluación al finalizar la capacitación, cuya nota mínima de aprobación de la prueba será de 80 puntos.

**\*\*ACTIVIDADES A REALIZAR:** Aquí se detallan los diversos medios didácticos a utilizar, por ejemplo, videos introductorios, descripción, matriz de contenidos, esquemas conceptuales, foros, wikis, lecturas, imágenes, teleclases, autoevaluaciones, pruebas, entre otros.