

**Nombre de la actividad formativa**

Métricas de seguimiento del proyecto

Modalidad	Estrategia metodológica	Tipo de capacitación	Duración
Por participación	Capacitación no presencial (virtual) *	Curso	16.0 horas efectivas **

\* Sesiones tele presenciales y simultáneas a través de la Plataforma Zoom.

\*\* Cuatro sesiones semanales y simultaneas de 3 horas y 1 hora semanal de trabajo a distancia.

**Descripción:**

Una métrica de gestión de proyectos es por definición cualquier tipo de variable que pueda ser usada para medir el desempeño de algún aspecto del proyecto que sea importante y queramos controlar. Este curso pretende que el participante conozca y se familiarice con las métricas más comunes de la gestión de proyectos. El participante aprenderá la fórmula de cálculo y ensayará con cada métrica presentada.

**Dirigido a:**

Profesionales de todas las áreas de las ciencias económicas involucrados en el desarrollo de un proyecto, quienes deben realizar el monitoreo o seguimiento de este, presentando de forma matemática o gráfica los valores que muestran el desempeño del entregable, recursos físicos, humanos y costos.

**Requisito:**

Computadora estándar, conexión a internet, navegador y manejo básico de la herramienta Zoom.

**Objetivo general**

Aprender las fórmulas de cálculo de las principales métricas de seguimiento de un proyecto, por medio del cálculo de indicadores y formas de presentación a los tomadores de decisiones.

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades por realizar (tarea semanal)
<p><b>Semana 1</b> Definir los elementos fundamentales del seguimiento a un proyecto.</p>	<p>Introducción</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué son las métricas de proyecto?</li> <li>- Importancia de las métricas</li> <li>- Categorías: retrospectivas, diagnóstico, predictivas.</li> <li>- Métricas según fase de proyecto</li> <li>- Métricas según el enfoque tradicional</li> <li>- Métricas según el enfoque estratégico</li> <li>- Audiencia de las métricas</li> <li>- Pasos para la definición de métricas</li> <li>- Formas de presentación de las métricas.</li> </ul>	<p><b>Actividad 1. Tiempo: 1 hora</b></p> <p><b>a.</b> Los participantes harán una identificación de un proyecto y delimitarán aspectos de relevancia que desean medir en el avance de este.</p> <p><b>b.</b> Deberá remitirlo al instructor para revisión y comentarios.</p>

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades por realizar (tarea semanal)
	<p>Métricas de desempeño del entregable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avance físico del proyecto</li> <li>- Avance físico de hitos.</li> <li>- Principales métricas de SCRUM (desarrollo tecnológico):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Total de puntos planificados.</li> <li>- Total de puntos entregados.</li> <li>- Velocidad.</li> <li>- Tabla burndown</li> <li>- Deuda técnica</li> <li>- Valor de negocio entregado al cliente.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Semana 2</b> Desarrollar las métricas más utilizadas para el seguimiento a un cronograma, desempeño del trabajo y la productividad de los recursos que intervienen en un proyecto.</p>	<p>Métricas de seguimiento al cronograma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicio planificado, real y línea de base.</li> <li>- Fin planificado, real y línea de base.</li> <li>- Duración planificada, real y línea de base</li> <li>- Cantidad de tareas entregadas respecto al total de tareas por hacer.</li> <li>- La curva de avance planificado.</li> <li>- Avance efectivo del proyecto.</li> <li>- Brecha entre avance planificado según línea de base.</li> </ul> <p>Métricas de desempeño del trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de equipos / recursos humanos.</li> <li>- Cantidad de trabajo planificado</li> <li>- Cantidad de trabajo realizado</li> <li>- Cantidad de trabajo de Línea de base.</li> <li>- Porcentaje de tiempo de trabajo en tareas claves</li> </ul> <p>Métricas de productividad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de producto producido por trabajador.</li> <li>- Cantidad de producto producido por día.</li> <li>- Desvío en fecha de entrega de productos.</li> </ul>	<p><b>Actividad 2. Tiempo: 1 hora</b></p> <p><b>a.</b> A partir de la delimitación del proyecto, el participante seleccionará las métricas de seguimiento al cronograma y desempeño del trabajo que convengan para sus usuarios de información.</p> <p><b>b.</b> Deberá remitirlo al instructor para revisión y comentarios.</p>

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades por realizar (tarea semanal)
<p><b>Semana 3</b> Desarrollar las métricas relacionadas con el concepto de Valor Ganado o seguimiento de los costos de un proyecto.</p>	<p>Métricas de seguimiento según el costo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Costo total estimado (EAC)</li> <li>– Costo de línea base.</li> <li>– Valor ganado del proyecto.</li> <li>– EV (Earned Value): Valor monetario del trabajo conseguido en el período de evaluación.</li> <li>– AC (Actual Cost): Coste actual del trabajo realizado. El valor monetario es independiente del valor monetario determinado en el PV.</li> <li>– PV (Planned Value): Valor monetario previsto en el plan de proyecto para una tarea.</li> <li>– CV (Cost Variance): Medida para indicar la desviación de los costes respecto del presupuesto previsto.</li> <li>– CPI (Cost Performance Index): Índice del rendimiento de cada unidad monetaria invertida en el proyecto.</li> <li>– SV (Schedule Variance): Medida histórica para indicar el porcentaje de avance respecto del plan previsto.</li> <li>– SPI (Schedule Performance Index): Índice de eficiencia relativa a cuánto valor se ha conseguido realmente respecto del que está programado para ser llevado a cabo. Porcentaje de avance respecto del plan previsto.</li> <li>– BAC (Budget at Completion): Presupuesto previsto y aprobado para todo el esfuerzo proyecto.</li> </ul>	<p><b>Actividad 3. Tiempo: 1 hora</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. El participante realizará el análisis de riesgos y planificación de respuesta de un proyecto relacionado con su ámbito profesional u organizacional.</li> <li>b. Deberá remitirlo al instructor para revisión y comentarios.</li> </ol>
<p><b>Semana 4 (bis anterior)</b> Definir otras métricas alternativas que intervienen en el seguimiento de un proyecto.</p>	<p>Métricas de seguimiento al riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Indicadores clave de riesgo.</li> </ul> <p>Métricas de calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mediciones respecto al requerimiento técnico.</li> <li>– Nivel de satisfacción del cliente.</li> </ul> <p>La evaluación de un proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluación formativa.</li> <li>– Evaluación sumativa</li> <li>– Enfoques de evaluación</li> <li>– Interrogantes de evaluación</li> <li>– Herramientas y técnicas de evaluación de proyectos.</li> </ul>	<p><b>Actividad 4. Tiempo: 1 hora</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. El participante, hará una propuesta integral de métricas para su proyecto.</li> <li>b. Deberá remitirlo al instructor para revisión y comentarios.</li> </ol>



### **Facilitador**

Efrén Méndez Morales, inició en el año 1997 su experiencia profesional en el área de proyectos, en la Caja Costarricense del Seguro Social, con la implementación del denominado Fondo Concursable, el cual fue un programa de financiamiento de proyectos, en el cual y en caso de superar un jurado calificador, las unidades de trabajo conseguían financiamiento para el desarrollo de proyectos en el ámbito de la salud y seguridad social. Su aporte de valor se fundamentó en desarrollar plantillas metodológicas para la definición de proyectos, el seguimiento y la evaluación de resultados. Además, participó en la capacitación de todas las áreas de trabajo en la definición de proyectos. A partir del año 2009, se trasladó al Banco Central de Costa Rica para coadyuvar en el desarrollo de proyectos de automatización de la gestión de estadísticas económicas; trabajo que mantiene en la actualidad. Como docente, ha desarrollado cursos de economía en la Universidad San Marcos, y de gestión de proyectos en el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISSS-CCSS), Universidad Hispanoamericana, Colegio de Ciencias Económicas y Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, principalmente.