

Nombre de la actividad formativa

Control interno como integrador de la mejora continua.

Modalidad	Estrategia metodológica	Tipo de capacitación	Duración
Por participación	Capacitación no presencial-virtual *	Curso	16.0 horas efectivas **

* Sesiones telepresenciales y simultáneas a través de la Plataforma Zoom.

** Cuatro sesiones semanales y simultaneas de 3 horas y 1 hora semanal de trabajo a distancia.

Descripción:

Las organizaciones pueden llegar a mejorar su capacidad y desempeño si utilizan herramientas que los impulsen hacia la generación de valor público. Esta capacitación abordará las bases para que el control interno pueda convertirse en esa pieza clave que integre las iniciativas de mejora continua en la organización.

Dirigido a:

Administradores, que forman parte de la primera línea de defensa o aquellos que conforman o lideran la segunda línea de defensa en instituciones públicas y como referencia para sector privado.

Objetivo general

Dar a conocer las bases para convertir el control interno en un elemento integrador de la mejora continua de las organizaciones.

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar (tarea semanal)
<p>Semana 1</p> <p>1. Objetivo específico 1: Destacar conceptos básicos del Sistema de control interno y del modelo de gestión pública.</p> <p>2. Objetivo específico 2: Dar a conocer otros elementos de la gestión que también se consideran impulsores de la mejora continua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Generalidades del control interno. (origen-evolución-normativa-concepto-objetivos-importancia-componentes-roles y responsabilidades) • Conceptos básicos vinculados con el modelo de gestión pública. (capacidad-gestión-resultados-generación de valor-desempeño-dimensiones y gestiones clave) • Otros impulsores de la mejora continua. (gestión para resultados, gestión de calidad y gestión de riesgos) 	<p>Actividad 1. Tiempo: 1 hora</p> <p>Caracterización del avance que tiene la organización en cuanto a la implementación de impulsores de mejora continua.</p> <p>Llegar a una conclusión con respecto a su nivel de avance. (Satisfactorio-Intermedio-No satisfactorio)</p>

Objetivos específicos	Contenido temático	Actividades a realizar (tarea semanal)
<p>Semana 2</p> <p>3. Objetivo específico 3: Abordar las etapas estratégicas, de gestión y evaluación del Sistema de control interno en una organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etapa estratégica. • Etapa de gestión. • Etapa de evaluación. 	<p>Actividad 2. Tiempo: 1 hora</p> <p>Identificación de oportunidades de mejora en la etapa seleccionada, de acuerdo con la realidad de la organización que se desee analizar. (etapa estratégica, de gestión, de evaluación).</p>
<p>Semana 3</p> <p>4. Objetivo específico 4: Ejemplificar herramientas que coadyuvan al proceso de documentación del Sistema de control interno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación del SCI. • Modelo de Madurez del SCI. (público y privado) • Gestión del riesgo. • Plan de acción. • Vinculación de CI con la Planificación. • Seguimiento 	<p>Actividad 3. Tiempo: 1 hora</p> <p>Análisis y opinión acerca del último llenado del Modelo de Madurez de su organización, a la luz de los elementos aprendidos en el curso.</p>
<p>Semana 4</p> <p>5. Objetivo específico 5: Profundizar en aspectos claves de éxito que logran consolidar el control interno como integrador de la mejora continua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos propios del SCI inmersos en el Índice de Capacidad de Gestión 2021. • Alineación del plan de acción de mejora continua. • Aprendizaje y actualización profesional en temáticas afines. • Cultura organizacional y apoyo del jerarca/órgano de dirección. 	<p>Actividad 4. Tiempo: 1 hora</p> <p>Planteamiento de cierre de brechas en cuanto a factores clave de éxito que deberían de estarse aplicando en su organización y no se realizan actualmente.</p>

Facilitadoras.

Licda. Hazel Ortiz Ramírez MSc. y la Licda. Natalia Quirós Robles MSc. son administradoras de empresas, egresadas del Tecnológico de Costa Rica, con una maestría en Planificación Estratégica de la Universidad Nacional.

Las especialistas en control interno han desarrollado este tema desde su emprendimiento, Nahaorqui Consultores S.A., empresa nacional que desde hace doce años se dedicada a los procesos de acompañamiento en la mejora continua organizacional.

Desde el año 2016 son las profesoras y fundadoras del Especialista en Control Interno que imparte el programa de Actualización empresarial del Tecnológico de Costa Rica, generando basta experiencia tanto en procesos de capacitación y formación de adultos, como en la implementación y evaluación de procesos de control interno y riesgos, tanto en el sector público como privado de nuestro país.

**ESTE DOCUMENTO Y SU CONTENIDO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DEL
COLEGIO DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE COSTA RICA**