

Nombre de la actividad formativa

Análisis de procesos enfocado en Quick Response Management

| Modalidad | Estrategia metodológica | Tipo de capacitación | Duración |
|-------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|
| Por participación | Capacitación presencial * | Curso | 16.0 horas efectivas ** |

* Sesiones presenciales.

** Cuatro sesiones semanales y simultaneas de 3 horas y 1 hora semanal de trabajo a distancia.

Descripción:

Los cambios que enfrentan las organizaciones, las obligan a cambiar la manera en que diseñan, evalúa y mejoran sus procesos, de forma que tengan la capacidad de seguir entregando valor a pesar de los cambios en el entorno.

Los procesos en las organizaciones son el eje sobre el cual se logra la materialización de los objetivos planteados, por esta razón es fundamental asegurar que estos son cumplidos como los espera la administración.

El llevar a cabo evaluaciones identificar oportunidades de mejora, que catalicen la eficiencia, eficacia y economía de las operaciones.

Como solución a esta necesidad de las organizaciones, tanto públicas como privadas, se ha creado este curso de Análisis de Procesos enfocado en el QRM, de forma que se priorice el tiempo por encima del costo, impactando de mejor manera a la organización y al cliente.

Dirigido a:

Profesionales de todas las áreas, que deseen mejorar los resultados obtenidos en sus procesos por medio de la eficiencia, eficacia y economía.

Objetivo general

Capacitar a los asistentes en metodologías efectivas para el análisis de procesos enfocado en el QRM con el fin de identificar áreas con oportunidad de mejora.

| Objetivos específicos | Contenido temático | Actividades a realizar (tarea semanal) |
|---|--|--|
| <p>Semana 1</p> <p>Conocer de forma detalla el concepto de procesos en las organizaciones y los tipos que existen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es el enfoque por procesos? - Tipos de procesos. - Criterios de priorización. | <p>Actividad 1. Tiempo: 1 hora Asignación sobre tipos de procesos.</p> |
| <p>Semana 2</p> <p>Aplicar herramientas para el entendimiento, representación gráfica y codificación de procesos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Inventario y entendimiento de los procesos (método SIPOC) - Mapeo de procesos. - Técnicas para el levantamiento de procesos. | <p>Actividad 2. Tiempo: 1 hora Asignación sobre fichas de procesos.</p> |
| <p>Semana 3</p> <p>Conocer el ciclo de mejora continua.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Voz del cliente - Voz del proceso - Ciclo de Mejora - ESIA - Prueba Ácida | <p>Actividad 3. Tiempo: 1 hora Asignación sobre aplicación del Ciclo de Mejora.</p> |
| <p>Semana 4</p> <p>Aplicar la técnica de Quick Response Management para la realización de mejoras en los procesos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué QRM? - VUCA - Tiempo vs Costo - Beneficios del enfoque en tiempo. - Células de procesos ágil | <p>Actividad 4. Tiempo: 1 hora Asignación sobre aplicación de QRM.</p> |

Facilitador. Andrey Gamboa Morán, especialista en mejora continua y agilidad organizacional. Ingeniero industrial, máster en gerencia y negociación internacional. Cuenta con las siguientes certificaciones internacionales: KPI Professional, Scrum Master, Innovation management professional, OKR profesional y Remote worker profesional.

Es partner para Costa Rica de la institución examinadora Certiprof, institución referente a nivel mundial en el desarrollo de certificaciones enfocadas en la agilidad empresarial. Se desempeña como consultor y facilitador en áreas como la gestión de proyectos ágil, implementación de sistemas de medición del desempeño, gestión del cambio y mejora continua de procesos.

Como facilitador labora para instituciones como el CCECR, Centro de Desarrollo Gerencial de la UNA, Instituto Tecnológico, escuela de administración de la UNA, entre otros.